GriecoTours

UZBEKISTAN, SULLA VIA DELLA SETA

Khiva, Bukhara, Samarcanda e Tashkent: una storia millenaria da scoprire insieme

Dal 09 al 17 Aprile 2027 (9 giorni)



6 VANTAGGI PER SCEGLIERE LA NOSTRA PROPOSTA:

1 DA BARI, VOLI BEN STUDIATI E SEMPRE ACCOMPAGNATI

Voli **Turkish Airlines da Bari,** via Istanbul, con arrivo a Urgench e ripartenza da Tashkent: una scelta pensata per seguire il percorso del viaggio, **evitando lunghi trasferimenti per tornare al punto di partenza.**
Con te, l'accompagnatore Griecotours dall'aeroporto di **Bari** e per tutto il tour. In più, possibilità di visitare Istanbul durante lo scalo con un tour gratuito, soggetto a riconferma.

2 PICCOLO GRUPPO, PIÙ ATTENZIONE

Massimo **25 partecipanti,** per seguire meglio le spiegazioni, vivere le visite con un gruppo raccolto e contare sull'attenzione del nostro accompagnatore durante tutto il viaggio.

3 TRENI VELOCI E BAGAGLI LEGGERI

Abbiamo scelto di investire nella comodità del tuo viaggio, includendo nella quota due trasferimenti in **treno**: Khiva–Bukhara e Bukhara–Samarcanda. Una scelta che riduce le lunghe ore in pullman e la stanchezza, per arrivare con più energie e goderti le visite. E alle valigie pensiamo noi, con trasporto separato, così viaggi con il solo necessario.

4 CAMERE PRONTE ALL'ARRIVO

A Khiva, **early check-in** incluso e camere già disponibili all'arrivo, per riposare e rinfrescarsi dopo il volo notturno, prima di iniziare le visite.

5 LE CITTÀ DELLA VIA DELLA SETA

Khiva, Bukhara e Samarcanda, tra madrase, mercati e cupole azzurre, fino alla capitale Tashkent. Un itinerario che dedica più giornate a **Bukhara e Samarcanda**, affiancando ai grandi monumenti la scoperta delle tradizioni locali, dalla preparazione del pane alla lavorazione della carta artigianale.

6 TANTI SERVIZI GIÀ INCLUSI

Voli, hotel, tutti i pranzi e le cene previsti, visite e ingressi da programma, guida in italiano e assicurazioni medico-bagaglio e annullamento già compresi nella quota.

PROMOZIONI

MIGLIOR PREZZO

SUPER PRENOTA PRIMA
Risparmi € 140 a persona

€ 2.850

Riservata ai primi 10 partecipanti

PRENOTA PRIMA
Risparmi € 70 a persona

€ 2.920

Per prenotazioni
entro il 31 gennaio 2027

QUOTA BASE DI PARTECIPAZIONE

€ 2.990

Per prenotazioni dal 1 Febbraio 2027

**Solo 25 posti disponibili: prenota ora per assicurarti la quota promozionale.
La data indicata è il termine massimo di validità,
salvo esaurimento anticipato dei posti.**

0803344199 +39 3913858737 gruppi@griecotours.it www.griecotours.it Corso Umberto, 147 Molfetta (BA)



1° Giorno — Venerdì 9 Aprile 2027 (Bari – Istanbul – Urgench)

*Ritrovo alle ore **06:30 all'aeroporto di Bari Palese** e partenza alle **09:00** con Turkish Airlines per Istanbul, con arrivo alle 12:05. Comincia il nostro viaggio verso città nelle quali, per secoli, si sono incontrati mercanti, viaggiatori e culture diverse.*

*Durante lo scalo sarà possibile partecipare al **tour di Istanbul, dalle 16:00 alle 21:30, con cena inclusa,** offerto da Turkish Airlines e soggetto a riconferma. La visita si svolgerà in inglese, con traduzione della nostra Tour Leader.*
Rientro in aeroporto e proseguimento per Urgench alle 01:05 del 10 aprile.

***Pasti e pernottamento a bordo**.*

Note sul tour di Istanbul e sul bagaglio
Touristanbul è un servizio gratuito aggiuntivo, soggetto alle condizioni e alla riconferma della compagnia. Il bagaglio da stiva sarà registrato da Bari fino a Urgench.

2° Giorno — Sabato 10 Aprile 2027 Khiva: una sosta lungo le antiche rotte carovaniere

*Arrivo a **Urgench alle 06:50,** incontro con la guida parlante italiano e trasferimento a Khiva, circa 40 km.*
*Prima colazione e camere già disponibili grazie all'**early check-in,** per rinfrescarsi e riposare.*
*Alle **12:00** inizieremo a conoscere Khiva: immaginare le carovane che qui sostavano prima di affrontare il deserto ci aiuterà a leggere la città oltre le sue decorazioni. Visiteremo le madrase **Muhammad Amin Khan e Islam Khoja.***

Pranzo alle 13:00

*Nel pomeriggio, la **Moschea Juma,** con le sue colonne in legno, il **Palazzo di Pietra Tosh Howli, la Madrasa Allah Kuli Khan,** il bazar e il caravanserraglio.*
*La storia incontrerà anche i gesti quotidiani: parteciperemo alla preparazione del pane tradizionale e ci fermeremo su una **terrazza panoramica,** con degustazione di limonata allo zenzero corretta alla vodka.*
*Rientro in hotel, **cena e pernottamento***

3° Giorno Domenica 11 Aprile 2027 (Verso Bukhara: la città degli emiri)

Colazione al sacco *e trasferimento alla stazione.*
Partenza ***in treno*** *prevista alle* ***07:10****, con arrivo a Bukhara alle* ***10:38.***
Abbiamo scelto il treno per raggiungere Bukhara in circa 3 ore e mezza, anziché affrontare 7–8 ore indicative in pullman: un trasferimento meno faticoso, per arrivare con più energie e godersi le visite.
Le valigie viaggeranno separatamente fino all'hotel: porteremo con noi soltanto una piccola borsa con il necessario.



Pranzo in ristorante locale, oppure al sacco in funzione dell'operativo ferroviario definitivo.

Nel pomeriggio entreremo nella storia degli emiri attraverso due luoghi diversi: ***Sitorai Mokhi Khossa****, la residenza estiva che accosta elementi orientali ed europei, e la* ***Fortezza dell'Ark****, cittadella dalla quale si esercitava il potere sulla città.*
Trasferimento in hotel e sistemazione nelle camere.
Cena in ristorante locale e pernottamento.

Orari ferroviari indicativi. In caso di arrivo più tardi, le visite e il pranzo saranno rimodulati. Qualora non fossero disponibili posti in treno, il trasferimento sarà effettuato in pullman, con durata indicativa di 7–8 ore. Il programma definitivo sarà comunicato dopo la conferma dei servizi.

4° Giorno Lunedì 12 Aprile 2027 (Bukhara: dove si commerciava, si studiava e si pregava)

Prima colazione in hotel.
Oggi scopriremo come la vita di Bukhara si sia sviluppata intorno ai mercati, alle scuole e ai luoghi di culto: una città nella quale il passaggio delle merci accompagnava quello delle conoscenze.
La visita partirà dal complesso ***Lyabi Hauz,*** *con la Madrasa Kukeldash, la Khanaka e la Madrasa Nodir Divan Begi. Proseguiremo verso* ***Poi Kalyan,*** *con il minareto, la moschea e la Madrasa Miri Arab.*

Pranzo in ristorante locale.

Nel pomeriggio passeggeremo tra le ***cupole commerciali,*** *lo storico* ***hammam Bozori Kord*** *e il mercato coperto* ***Abdullakhan Tim****. Il percorso comprenderà le madrase* ***Ulugbek e Abdulaziz Khan,*** *la* ***Moschea Bolo Hauz, Chashma Ayub*** *e il* ***Mausoleo di Ismail Samani.***
La sinagoga ancora attiva *e la* ***Moschea Magoki Attori*** *aggiungeranno altre voci al racconto della città.*
Cena in ristorante locale e pernottamento in hotel.

5° Giorno Martedì 13 Aprile 2027: (Dalle case di Bukhara alle piazze di Samarcanda)

Prima colazione in hotel.
Dedicheremo la mattina a ***Chor Minor,*** *riconoscibile dalle quattro torri, e alla* ***Casa-museo Fayzulla Khodjaev:*** *dopo i grandi edifici pubblici, uno sguardo all'architettura domestica della Bukhara di fine Ottocento.*



Pranzo in ristorante locale.

Trasferimento alla stazione e partenza ***in treno*** *per* ***Samarcanda,*** *con orario previsto* ***15:09–16:46,*** *soggetto a riconferma.*
Abbiamo scelto il treno per percorrere la tratta in circa ***un'ora e quaranta minuti,*** *evitando un viaggio in pullman di circa* ***4–5 ore****. Le valigie saranno trasportate separatamente fino all'hotel.*
All'arrivo, trasferimento in hotel, sistemazione e cena.
Dopo cena, compatibilmente con la programmazione locale, possibilità di assistere allo ***spettacolo di luci in Piazza Registan,*** *della durata indicativa di circa 20 minuti.*
Pernottamento in hotel.

6° Giorno Mercoledì 14 Aprile 2027: (Samarcanda: la grandezza di una capitale)

Prima colazione in hotel.
Alle 08:30, inizio della visita guidata. Samarcanda custodisce una storia millenaria, ma oggi seguiremo soprattutto le tracce dell'epoca di Tamerlano e dei suoi successori, quando la città conobbe una straordinaria fioritura.
*In **Piazza Registan**, tra le madrase **Sher Dor, Tilla Kori e Ulugbek**, scopriremo il ruolo delle scuole e del sapere. Il **Mausoleo Gur-Emir,** dove riposano Tamerlano e alcuni suoi discendenti, e l'imponente **Moschea Bibi-Khanum** ci parleranno invece di potere e ambizione.*



Pranzo in ristorante locale.

*Nel pomeriggio visiteremo **Shahi Zinda**, il complesso di mausolei celebre per i rivestimenti in ceramica: qui il racconto si farà più raccolto, tra memoria, fede e decorazioni.*
Cena e pernottamento in hotel.

7° Giorno Giovedì 15 Aprile 2027: (Samarcanda: guardare le stelle, tramandare il sapere)

Prima colazione in hotel.
*Alle 08:30, proseguimento delle visite con l'**Osservatorio di Ulugbek,** risalente al XV secolo. La parte conservata del grande strumento astronomico ci aiuterà a immaginare il lavoro di chi studiava il cielo molto prima degli strumenti mo derni.*
*Al **Museo Afrosiab** risaliremo alle radici dell'antica Samarcanda, prima della città monumentale conosciuta il giorno precedente.*

Pranzo in ristorante locale.

*Nel pomeriggio, a **Koni Ghil,** osserveremo la lavorazione della **carta artigianale di Samarcanda:** un modo concreto per avvicinarci al materiale sul quale si conservavano e si trasmettevano conoscenze e racconti.*
Cena e pernottamento in hotel.



8° Giorno Venerdì 16 Aprile 2027: (Tashkent: il volto della capitale)



Prima colazione in hotel.
Partenza in bus per ***Tashkent*** *(circa 5 ore).*

Pranzo in ristorante locale.

Nel pomeriggio scopriremo una capitale dal volto diverso rispetto alle città visitate finora, accostando luoghi religiosi, piazze e spazi della vita urbana.
Visiteremo il ***complesso Khast Imam,*** *con la Madrasa Barak Khan, la Moschea Tillya Sheikh e il Mausoleo Kaffal Shashiy, e alcune* ***stazioni della metropolitana,*** *dove anche uno spostamento quotidiano diventa occasione per osservare decorazioni e architetture.*
Proseguiremo con ***Piazza Amir Temur e il museo dedicato ai Timuridi, Sailgoh Street,*** *conosciuta come "Broadway",* ***Piazza dell'Indipendenza e Piazza del Teatro Navoi.***

Cena in ristorante locale.
Alle 22:00, trasferimento all'aeroporto per il volo notturno verso Istanbul.

9° Giorno Sabato 17 aprile 2027: Rientro a Bari

Partenza da ***Tashkent alle 00:55*** *con volo Turkish Airlines* ***TK363.*** *Pernottamento a bordo e arrivo a* ***Istanbul alle 04:20.***
Proseguimento alle ***07:05*** *con volo* ***TK1445*** *e arrivo a* ***Bari Palese alle 08:05.***

Ritiro dei bagagli e termine del viaggio.

Tutti gli orari sono locali e soggetti a riconferma.



UZBEKISTAN SULLA VIA DELLA SETA - dal 9 al 17 Aprile 2027 (9 giorni)

La quota di partecipazione è di € 2.990 p.p. in camera doppia (massimo 25 persone) e comprende:

- Volo Turkish Airlines **Bari/Istanbul/Urgench** in classe economy;
- Volo Turkish Airlines **Tashkent/Istanbul/Bar**i in classe economy;
- Tasse aeroportuali;
- Trasporto in pullman/minibus riservato al gruppo;
- **Early check-in a Khiva, con disponibilità delle camere all'arrivo;**
- 1 pernottamento a Khiva in Hotel 3 stelle ;
- 2 pernottamenti a Bukhara in Hotel 4 stelle ;
- 3 pernottamenti a Samarcanda in Hotel 4 stelle;
- Tassa di soggiorno;
- **7 colazioni a buffet** (compresa quella all'arrivo a Khiva);
- **7 pranzi in ristorante** (con eventuale pranzo al sacco l'11 aprile in funzione dell'operativo);
- **7 cene hotel o ristorante;**
- Acqua minerale e tè ai pasti;
- Trasferimento in **treno** da Khiva a Bukhara in classe Economy;
- Trasferimento in **treno** da Bukhara a Samarcanda in classe Economy;,
- Esperienza di preparazione del pane tradizionale a Khiva;
- Degustazione di limonata allo zenzero corretta alla vodka a Khiva;
- Visita al centro di produzione artigianale della carta di Samarcanda a Koni Ghil, con dimostrazione della lavorazione;
- Biglietti d'ingresso e permessi previsti per le visite incluse nel programma;
- Assicurazione spese mediche con massimale **fino a € 500.000,00**;
- **Assicurazione annullamento viaggio** ;
- **Guida locale parlante italiano durante le visite in Uzbekistan;**
- **Tour Leader/Accompagnatore Griecotours da Bari per tutto il tour.**

La quota non comprende:

- **Mance € 50 p.p. per guida e autista obbligatorie da pagare in loco;**
- Bevande extra , ad eccezione di acqua minerale e tè ai pasti ;
- Eventuali adeguamenti di tasse aeroportuali, cambio e carburante, nei termini e secondo le condizioni previste dal contratto;
- Tutto quanto non espressamente indicato alla voce "La quota comprende".

INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI:

Il Tour non è consigliato a persone con ridotta capacità motoria o che necessitano di assistenza continuativa

Documenti Obbligatori Richiesti:
Passaporto individuale con almeno 3 (tre) mesi di validità residua.

PAGAMENTI:

All'atto di iscrizione al viaggio bisogna versare:
Un acconto di € 700 per persona
Il saldo 35 giorni prima della partenza.

PENALI PER RINUNCIA AL VIAGGIO:

20% della quota, dal giorno di conferma fino a 70 giorni prima della partenza;
50% della quota, dal 69° giorno fino a 36 giorni prima della partenza;
100% della quota, dal 35° giorno fino al giorno di partenza

PAGAMENTO RATEALE CON HEYLIGHT, DI COMPASS

Paga in 3 o 4 rate senza interessi con HeyLight

HeyLight Paga dopo. Sorridi ora.

La richiesta si effettua presso l'agenzia Griecotours. Saremo al vostro fianco, passo dopo passo, durante tutta la procedura. L'approvazione è soggetta alla valutazione di Compass.

Supplemento camera singola € 400



HOTEL SELEZIONATI Sistemazione negli hotel indicati o in strutture similari di pari categoria		
Città	**Notti**	**Hotel**
KHIVA	1	Hotel Feruzkhan o Hotel Darvaza (3*** stelle)
BUKHARA	2	Poykent Bukhara Old City (4****stelle)
SAMARCANDA	3	Grand Plaza Hotel Samarkand (4**** stelle)

OPERATIVO VOLI - TURKISH AIRLINES

Andata 09 Aprile 2027					
09/04/2027	Bari	09:00	Istanbul	12:05	
10/04/2027	Istanbul	01:05	Urgench	06:50	
Ritorno 17 Aprile 2027					
17/04/2027	Tashkent	00:55	Istanbul	04:20	
17/04/2027	Istanbul	07:05	Bari	08:05	

BAGAGLI INCLUSI per PERSONA		
BAGAGLI	**MISURE**	**PESI**
Accessorio	max. 40 x 30 x 15 cm	**max 4 Kg.**
Bagaglio a mano	max. 55 x 40 x 23 cm	**max 8 Kg.**
Bagaglio da stiva	La somma delle dimensioni (Lunghezza+Larghezza+Altezza) non deve superare 158 cm.	**max 23kg**

CONDIZIONI PRINCIPALI DI PARTECIPAZIONE DA CONSULTARE PRIMA DELLA PRENOTAZIONE

1) Il Tour non è consigliato a persone con ridotta capacità motoria o che necessitano di assistenza continuativa

2) Documenti richiesti:
Passaporto individuale, integro e in corso di validità, con almeno 3 (tre) mesi di validità residua.

3) Ti invitiamo a prendere visione nel dettaglio del fascicolo completo delle **Condizioni Generali di Contratto di Vendita dei Pacchetti Turistici**, del Modulo di Informazioni Precontrattuali e del D.L. n. 62 del 21/05/2018 (Codice del Turismo), disponibili nella parte finale del nostro sito web www.griecotours.it.

4) Di prendere visione di tutte le **condizioni assicurative,** comprese franchigie, esclusioni, modalità e tempistiche per l'apertura di un sinistro, e di essere informato che l'apertura, l'invio della documentazione alla compagnia assicurativa e la gestione del sinistro sono a carico del viaggiatore, come indicato sul sito www.griecotours.it.

5) Di essere a conoscenza delle indicazioni ufficiali di carattere generale, comprese quelle relative alla sicurezza anche sanitaria, fornite dal Ministero degli Affari Esteri attraverso il sito **www.viaggiaresicuri.it** e la Centrale Operativa telefonica al numero 06/491115.

6) Il Viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore, per iscritto o verbalmente e comunque prima della conclusione del contratto, circa eventuali esigenze o condizioni personali particolari (**es. intolleranze alimentari, malattie preesistenti o croniche, difficoltà motorie, ecc.**), al fine di consentire la verifica della possibilità di effettuare il viaggio in sicurezza e nel rispetto delle condizioni generali.
Contestualmente, il viaggiatore dovrà firmare il modulo di consenso al trattamento dei dati particolari, fornito dall'organizzatore.
Richieste personali o specifiche esigenze devono essere oggetto di accordi scritti tra le parti, risultanti da una pattuizione esplicita. In assenza di tale comunicazione e del relativo consenso, non sarà possibile garantire l'adempimento di eventuali obblighi contrattuali correlati.
Richieste avanzate dopo la sottoscrizione del contratto non vincolano l'organizzatore, in quanto il contratto risulta già perfezionato.
In tal caso, qualora la condizione personale del viaggiatore risultasse incompatibile con il corretto svolgimento del programma, e in mancanza di preventiva segnalazione e accordo scritto, sarà responsabilità del viaggiatore provvedere autonomamente alla propria gestione durante il tour.

7) I clienti sono inoltre invitati a **segnalare eventuali patologie** che potrebbero manifestarsi durante il viaggio, al fine di consentire agli accompagnatori e all'organizzazione di intervenire tempestivamente e in modo adeguato in caso di necessità.

LE NOSTRE GARANZIE

- Autorizzazione Regionale n° 90 del 04/04/2000
- Polizza RC Allianz– n° 111122583
- Fondo di Garanzia: Garanzia Viaggi srl n° A/130.829/1/R/1207

UZBEKISTAN (INFORMAZIONI IMPORTANTI DA LEGGERE ATTENTAMENTE)

DOCUMENTI DI VIAGGIO
Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con almeno 3 mesi di validità residua. Attualmente non è richiesto il visto, prima della partenza saranno verificati eventuali aggiornamenti delle disposizioni d'ingresso.

CLIMA
Nel mese di aprile il clima è primaverile ma variabile: le giornate possono essere miti e soleggiate, mentre al mattino e alla sera le temperature sono più fresche. Si consigliano abbigliamento a strati, una giacca per la sera, un impermeabile leggero e scarpe comode per le visite.

SALUTE E MEDICINALI
Alcuni farmaci, compresi determinati ansiolitici e antidolorifici, sono soggetti a regole specifiche: verificarle prima della partenza, poiché possono essere necessari prescrizione tradotta e dichiarazione doganale. Attualmente non sono previste vaccinazioni obbligatorie per chi proviene dall'Italia; per indicazioni personali rivolgersi al proprio medico. Bere acqua in bottiglia sigillata, evitare il ghiaccio e gli alimenti crudi non garantiti.

VALUTA E PAGAMENTI
La valuta ufficiale è il sum uzbeko (UZS). È consigliabile portare euro in banconote integre e in ottime condizioni, da cambiare presso banche o uffici autorizzati. Le carte sono utilizzabili in alcune strutture alberghiere e attività delle città principali, ma nei bazar e nei piccoli esercizi è importante avere contanti in valuta locale. Verificare prima della partenza l'abilitazione della propria carta all'uso all'estero.

LINGUA
La lingua ufficiale è l'uzbeko; è molto diffuso anche il russo. Nelle zone di Samarcanda e Bukhara si parla inoltre il tagiko. Durante il viaggio il gruppo sarà assistito da guide locali professionali parlanti italiano.

CUCINA UZBEKA
Tra le specialità più rappresentative troviamo il plov, a base di riso, carne e carote, gli spiedini di carne, i ravioli manti e le somsa, fagottini ripieni cotti al forno. Il pane tradizionale e il tè accompagnano molti momenti della giornata.
Eventuali allergie o esigenze alimentari vanno comunicate prima della partenza.

CULTURA E COMPORTAMENTO
L'ospitalità occupa un posto importante nella cultura uzbeka. Nei luoghi religiosi è opportuno indossare abiti che coprano spalle e ginocchia e seguire le indicazioni della guida; può essere richiesto di togliere le scarpe o coprire il capo. Chiedere sempre il permesso prima di fotografare le persone e rispettare i divieti fotografici. Non portare sigarette elettroniche e relativi liquidi, attualmente vietati nel Paese.

FUSO ORARIO
L'Uzbekistan è avanti di 4 ore rispetto all'Italia durante l'ora solare e di 3 ore durante l'ora legale. Per il viaggio di aprile, secondo le disposizioni attuali, la differenza sarà di +3 ore: quando in Italia saranno le 12:00, in Uzbekistan saranno le 15:00.

ELETTRICITÀ
La corrente elettrica è a 220 volt, con prese generalmente di tipo C e F, a due poli rotondi. Le spine italiane a tre poli richiedono un adattatore. Si consiglia di portare un adattatore universale.

CONNESSIONE DATI in UZBEKISTAN: COME RESTARE CONNESSI DURANTE IL VIAGGIO

L'Uzbekistan non rientra nell'area del roaming europeo. Prima della partenza verificare con il proprio operatore costi e condizioni per chiamate e connessione internet. Negli hotel è generalmente disponibile il Wi-Fi, ma qualità e velocità possono variare.

CONSIGLIAMO VIVAMENTE di contattare il proprio operatore telefonico prima della partenza e verificare la possibilità di attivare un pacchetto dati in roaming internazionale valido per l'intera durata del viaggio. È possibile valutare una eSIM internazionale, verificando preventivamente la compatibilità del proprio telefono e le modalità di attivazione.
Durante il viaggio è importante disporre di una connessione dati per poter comunicare con l'accompagnatore e ricevere tempestivamente eventuali avvisi, variazioni operative e indicazioni relative al gruppo, anche quando ci si trova fuori dall'hotel.

Leggere attentamente il paragrafo inerente BIGLIETTI AEREI E CHECK-IN

PREASSEGNAZIONE POSTI VOLO:
La Turkish Airlines prevede le seguenti condizioni per l'assegnazione dei posti a sedere.
Per chi non ha particolari esigenze e accetta l'assegnazione automatica e casuale del posto da parte della compagnia aerea non dovrà sostenere nessun costo extra. In questo caso, il posto verrà assegnato, come detto in modo casuale, al momento del check-in online e sarà GRATUITO. Chi invece desidera avere la certezza di essere seduto accanto al coniuge, a un amico, oppure preferisce un posto lato corridoio o finestrino, può richiedere la scelta del posto, che avviene a pagamento.
L'agenzia Griecotours può occuparsi della procedura di acquisto dei posti a sedere secondo le indicazioni che il cliente dovrà comunicarci.

BIGLIETTI AEREI E CHECK-IN
L'agenzia Griecotours proverà ad effettuare il check-in on line 24 ore prima della partenza, secondo le condizioni della compagnia aerea Turkish Airlines ed avere già pronte le carte di imbarco.

ATTENZIONE:
Gli orari dei voli possono essere soggetti a variazioni da parte delle compagnie aeree; eventuali modifiche che non incidano in modo significativo sull'itinerario o sulla durata del tour non danno diritto di annullare il viaggio senza penali.

BAGAGLIO:
Tutti i biglietti aerei comprendono, se non diversamente indicato, per ciascun partecipante, 1 bagaglio da stiva e un bagaglio a mano piccolo, borsa o zainetto, da posizionare sotto il sedile.
Per il trasporto bagagli in stiva e in cabina e delle merci consentite, fate sempre riferimento a quanto riportato sul sito della compagnia aerea operante.
Vi consigliamo vivamente di preparare un bagaglio a mano contenente oggetti e indumenti di prima necessità. Vi ricordiamo che nel bagaglio a mano è possibile trasportare liquidi, aerosol e gel purché non superino i 100 ml per singolo flacone e siano conservati in un sacchetto di plastica trasparente, richiudibile, di capacità non superiore a 1 litro per passeggero.

IN CASO DI SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO:
In caso di mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio all'arrivo, è fondamentale agire immediatamente:
1. Azione Immediata in Aeroporto
• Recarsi subito presso lo sportello Bagagli Smarriti ("Lost & Found") dell'aeroporto.
• Sporgere denuncia e ritirare la ricevuta della denuncia, denominata P.I.R., indispensabile per il rintracciamento.
• Per la denuncia, tenere a portata di mano il numero del biglietto, l'etichetta del bagaglio e la descrizione della valigia (è consigliato fotografare la valigia prima della partenza).
2. Ricerca e Responsabilità
• Comunicare allo sportello tutti gli hotel dove si soggiornerà e fornire il proprio numero di cellulare e indirizzo mail per gli aggiornamenti.
• Considerare di far recapitare il bagaglio all'indirizzo in Italia se il viaggio prevede molte tappe o pernottamenti brevi.
• La gestione della ricerca e consegna dei bagagli è esclusivamente a carico della compagnia aerea. Griecotours può solo verificare lo stato tramite il sistema World Tracer.
3. Rimborso e Assicurazione
• La prima richiesta di rimborso deve essere presentata alla compagnia aerea.
• Qualora non venga accolta, si può attivare l'assicurazione medico-bagaglio inclusa.
• L'assicurazione permette di richiedere il rimborso.
• Per richiedere il rimborso, è necessario presentare al rientro il P.I.R., etichetta bagagli e altre informazioni che richiederà l'assicurazione.
4. Consigli Utili per il Bagaglio a Mano
• Portare nel bagaglio a mano i soldi e i documenti importanti.
• Includere nel bagaglio a mano medicinali importanti e oggetti d'igiene quotidiana.
• Portare almeno un cambio vestiti nel bagaglio a mano.

ALBERGHI:
La categoria, di solito espressa in stelle, è quella ufficiale del paese dove la struttura ricettiva è ubicata. Laddove non esiste una classificazione ufficiale quella indicata si riferisce a giudizi e all'esperienza dei collaboratori Griecotours.
Ricordiamo inoltre che ogni Paese ha un criterio di valutazione diverso che non sempre garantisce un livello di servizi corrispondenti alla categoria dichiarata. In alcuni Paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in 2 letti singoli uniti o separati. Ricordiamo che in molte strutture la camera tripla, anche se prevista, prevede la sistemazione in una camera doppia standard con un lettino o una brandina aggiunti, con conseguente riduzione del confort. Di norma il giorno di arrivo le camere non sono disponibili prima delle ore 15:00. Il giorno della partenza le camere vanno liberate entro le ore 11:00. Spesso gli hotel, al momento del check-in, chiedono un deposito (con carta di credito o contante) a garanzia di eventuali spese extra e non incluse nella quota base.

RISTORAZIONE:
Spesso i pasti proposti sono a menù fisso, sempre comunque di qualità e quantità adeguate. Le modifiche ai menù sono sempre soggette alla disponibilità dei ristoratori. E' importante sottolineare che la ristorazione all'estero può essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, senza per questo essere di minore qualità.
Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere nei Paesi che visiterete, cercando di gustarne le particolarità che spesso si rivelano una piacevole e gradita sorpresa.

ACCOMPAGNATORI:
Tutti i nostri tour prevedono la costante presenza di un accompagnatore/ice che garantirà il proprio servizio per tutta la durata del tour.
Gli accompagnatori Griecotours hanno il compito di coordinare i servizi durante il tour, fornire indicazioni di carattere generale sulla destinazione, raccogliere le adesioni alle visite facoltative previste durante il viaggio, i forfait ingressi non inclusi nelle quote di partecipazione ed eventuali mance per il personale.
Gli accompagnatori Griecotours sono professionisti con esperienza pluriennale, veri e propri ambasciatori della nostra filosofia.